

Algemene voorwaarden

Kroos Wilde Natuureducatie

Laatst bijgewerkt: oktober 2026

Bedrijfsgegevens

Eenmanszaak: Kroos Wilde Natuureducatie

Eigenaar: Roos Konings

Vestigingsadres: Breedschotsestraat 10A, Rijsbergen, Nederland

KvK-nummer: 66108136

Btw-nummer: NL002377112B94

E-mail: kroosinfo@gmail.com

Website: www.roosvankroos.nl

Bij het plaatsen van een bestelling of boeking verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, mits de klant vóór of bij het sluiten van de overeenkomst een redelijke mogelijkheid heeft gekregen om hiervan kennis te nemen en de voorwaarden op te slaan.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer:** Kroos Wilde Natuureducatie, een eenmanszaak van Roos Konings.
- **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de ondernemer een overeenkomst aangaat.
- **Consument:** een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- **Deelnemer:** iedere persoon die deelneemt aan een activiteit van de ondernemer.
- **Opdrachtgever:** de klant die een dienst of evenement boekt, eventueel ten behoeve van meerdere deelnemers.
- **Diensten:** onder meer wildplukwandelingen, workshops, cursussen, excursies, proeverijen en privé- of bedrijfsevenementen.
- **Producten:** fysieke en digitale producten die de ondernemer via de website of op een andere wijze aanbiedt.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen de ondernemer en de klant over de levering van een product of dienst.
- **Schriftelijk:** communicatie per brief of e-mail, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 2. Toepasselijkheid en beschikbaarheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, boekingen en overeenkomsten van Kroos Wilde Natuureducatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. De voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant beschikbaar gesteld op een wijze die het mogelijk maakt deze op te slaan en later te raadplegen. Op verzoek worden de voorwaarden kosteloos per e-mail of op papier verstrekt.

2.3. Bij online boekingen en bestellingen kan de klant de voorwaarden raadplegen en downloaden. De klant dient actief akkoord te gaan met de voorwaarden voordat de bestelling of boeking wordt afgerond.

2.4. Bij privé-evenementen en zakelijke opdrachten worden de voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst per e-mail verstrekt of op een andere geschikte wijze beschikbaar gesteld.

2.5. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. De betreffende bepaling wordt, voor zover mogelijk, vervangen door een geldige bepaling die het doel en de strekking ervan zo dicht mogelijk benadert.

2.6. Indien een bepaling afwijkt van dwingend consumentenrecht, gaat het toepasselijke dwingende recht voor.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2. Kennelijke fouten, vergissingen of onjuistheden in een aanbod, prijsvermelding of publicatie binden de ondernemer niet.

3.3. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling of boeking plaatst en deze door de ondernemer wordt aanvaard, dan wel zodra de ondernemer de overeenkomst schriftelijk bevestigt. Bij online boekingen kan de bevestiging automatisch worden verzonden.

3.4. Bij maatwerkopdrachten, privé-evenementen en zakelijke boekingen kunnen aanvullende afspraken worden gemaakt over de inhoud, datum, locatie, groepsgrootte, prijs en betaling. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

3.5. Prijzen worden vermeld in euro's. Indien van toepassing wordt duidelijk aangegeven of prijzen inclusief of exclusief btw zijn.

DEEL A – DIENSTEN

Artikel 4. Uitvoering van diensten

4.1. De ondernemer voert de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen uit, met de zorg die van een redelijk handelend en zorgvuldig ondernemer mag worden verwacht.

4.2. De inhoud van een wandeling, workshop, cursus of evenement kan op ondergeschikte punten worden aangepast wanneer omstandigheden dit redelijkerwijs noodzakelijk maken. De aard en het wezenlijke karakter van de activiteit blijven daarbij zoveel mogelijk behouden.

4.3. Indien een noodzakelijke wijziging de wezenlijke kenmerken van de activiteit aantast, informeert de ondernemer de klant zo spoedig mogelijk en biedt zij, afhankelijk van de omstandigheden, een passend alternatief, verplaatsing of terugbetaling van het bedrag voor het niet-uitgevoerde gedeelte.

4.4. De ondernemer kan voor de uitvoering gebruikmaken van gastdocenten, samenwerkingspartners of andere deskundigen. Dit doet geen afbreuk aan de afspraken die met de klant zijn gemaakt.

4.5. De informatie en aanwijzingen die tijdens activiteiten worden verstrekt, zijn educatief van aard. Zij vormen geen medisch, farmaceutisch, therapeutisch of individueel voedingsadvies.

Artikel 5. Aansprakelijkheid, risico's en eigen verantwoordelijkheid

5.1. Deelname aan wandelingen, workshops, cursussen, excursies, proeverijen en overige activiteiten van Kroos Wilde Natuureducatie geschiedt op eigen risico van de deelnemer, voor zover de wet dit toestaat.

5.2. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of deelname, gelet op de eigen gezondheidstoestand en fysieke conditie, verantwoord is. De deelnemer informeert de ondernemer vóór aanvang over omstandigheden die redelijkerwijs van belang zijn voor een veilige uitvoering, voor zover deze informatie noodzakelijk is voor de activiteit.

5.3. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het melden van relevante allergieën en intoleranties en voor het beoordelen van mogelijke risico's in verband met medicijngebruik of andere persoonlijke gezondheidsomstandigheden. De ondernemer kan niet garanderen dat bij proeverijen of bereidingen ieder risico op kruisbesmetting of een allergische reactie is uitgesloten.

5.4. De informatie, kennis, aanwijzingen en adviezen die tijdens activiteiten, cursussen, workshops, publicaties, digitale producten en andere uitingen van de ondernemer worden verstrekt, zijn uitsluitend educatief van aard. Deze informatie vervangt geen medisch, farmaceutisch, voedingskundig of therapeutisch advies.

5.5. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het identificeren, verzamelen, verwerken, bereiden, bewaren en consumeren van wilde planten, kruiden, vruchten, paddenstoelen en andere natuurproducten, in het bijzonder wanneer dit buiten de directe begeleiding van de ondernemer gebeurt. De deelnemer dient bij twijfel een natuurproduct niet te verzamelen of te consumeren.

5.6. Voor zover wettelijk toegestaan, is de ondernemer niet aansprakelijk voor schade, letsel, ziekte, vergiftiging, allergische reacties of andere gevolgen die voortvloeien uit eigen handelingen of keuzes van de deelnemer, waaronder:

- het niet opvolgen van waarschuwingen of veiligheidsinstructies;
- het onjuist identificeren, verzamelen, verwerken, bereiden of bewaren van natuurproducten;
- het consumeren of gebruiken van natuurproducten buiten de directe begeleiding van de ondernemer;
- het onjuist toepassen van verstrekte informatie;
- het niet melden van relevante gezondheidsinformatie die noodzakelijk is voor veilige deelname;
- handelen in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving.

5.7. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het naleven van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder regels over het verzamelen van planten en paddenstoelen, toegang tot terreinen en de bescherming van soorten en natuurgebieden.

5.8. De deelnemer is verantwoordelijk voor persoonlijke eigendommen. De ondernemer is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, behalve wanneer dit aan de ondernemer kan worden toegerekend en uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet is toegestaan.

5.9. Voor zover wettelijk toegestaan, is de ondernemer niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of andere vermogensschade die niet rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming van de ondernemer.

5.10. Iedere aansprakelijkheid van de ondernemer voor directe schade is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk onder de aansprakelijkheidsverzekering van de ondernemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien om een niet aan de ondernemer toe te rekenen reden geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende activiteit of het betreffende product is betaald.

5.11. De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de ondernemer en evenmin voor zover beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

5.12. De deelnemer verklaart ermee bekend te zijn dat buitenactiviteiten plaatsvinden in een natuurlijke omgeving waarin onder meer oneffen terrein, weersinvloeden, insecten, teken, planten en paddenstoelen aanwezig kunnen zijn. De deelnemer houdt rekening met deze gebruikelijke omstandigheden en volgt de gegeven veiligheidsinstructies op.

Artikel 6. Veiligheid en gedrag

6.1. De deelnemer volgt de aanwijzingen van de ondernemer of de begeleider onmiddellijk op wanneer deze betrekking hebben op veiligheid, gezondheid, natuurbeheer of een ordelijk verloop van de activiteit.

6.2. De deelnemer gaat zorgvuldig om met de natuur, de locatie en andere deelnemers. Beschermde soorten mogen niet worden verzameld. Deelnemers houden zich aan de regels van het betreffende terrein.

6.3. De deelnemer zorgt voor passende kleding en schoeisel, rekening houdend met de locatie, de weersomstandigheden en de aard van de activiteit.

6.4. Indien de ondernemer redelijkerwijs oordeelt dat deelname leidt tot een onveilige situatie, ernstige verstoring of het niet opvolgen van veiligheidsinstructies, mag zij de betreffende deelnemer verdere deelname weigeren of beëindigen.

6.5. Indien deelname wordt geweigerd of beëindigd vanwege verwijtbaar gedrag of het niet opvolgen van veiligheidsinstructies door de deelnemer, bestaat in beginsel geen recht op restitutie. Dit geldt niet voor zover dwingend recht anders bepaalt of de omstandigheden een andere uitkomst rechtvaardigen.

6.6. Wanneer deelname door minderjarigen is toegestaan, is de ouder of wettelijk vertegenwoordiger verantwoordelijk voor de vereiste toestemming en begeleiding, tenzij vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

Artikel 7. Annulering en wijziging van reguliere boekingen

7.1. De klant kan een boeking schriftelijk annuleren. De datum waarop de ondernemer de annulering ontvangt, geldt als annuleringsdatum.

7.2. Voor reguliere boekingen van diensten gelden de volgende annuleringsvoorwaarden, tenzij bij het aanbod uitdrukkelijk andere voorwaarden zijn vermeld:

- **Meer dan 14 dagen vóór aanvang:** het betaalde bedrag wordt terugbetaald, verminderd met eventuele aantoonbare en redelijke transactiekosten.
- **Tussen 14 en 7 dagen vóór aanvang:** 50% van het overeengekomen bedrag is verschuldigd.

- **Binnen 7 dagen vóór aanvang:** 100% van het overeengekomen bedrag is verschuldigd.
- **Niet verschijnen zonder voorafgaande annulering:** 100% van het overeengekomen bedrag is verschuldigd.

7.3. Indien de gereserveerde plaats alsnog tegen hetzelfde tarief aan een andere deelnemer wordt verkocht, brengt de ondernemer voor de vrijgekomen plaats uitsluitend redelijke administratie- en transactiekosten in rekening.

7.4. De klant mag een vervangende deelnemer aanwijzen, mits dit vooraf wordt gemeld en de vervanging redelijkerwijs passend is voor de betreffende activiteit.

7.5. Een verzoek om een boeking te wijzigen of te verplaatsen, kan tot 7 dagen vóór aanvang worden ingediend. Wijziging is alleen mogelijk na schriftelijke bevestiging door de ondernemer en voor zover de planning en aard van de activiteit dit toelaten.

7.6. Het wettelijke herroepingsrecht van consumenten blijft van toepassing voor zover dit wettelijk geldt. De annuleringsvoorwaarden in dit artikel beperken geen dwingendrechtelijk herroepingsrecht.

Artikel 8. Annulering van privé-evenementen en zakelijke opdrachten

8.1. Voor privé-evenementen en zakelijke opdrachten gelden de volgende annuleringsvoorwaarden, tenzij schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt:

- **Meer dan 14 dagen vóór de overeengekomen datum:** het betaalde bedrag wordt terugbetaald, verminderd met eventuele aantoonbare en redelijke transactiekosten.
- **Tussen 14 en 7 dagen vóór de overeengekomen datum:** 50% van het overeengekomen bedrag is verschuldigd.
- **Binnen 7 dagen vóór de overeengekomen datum:** 100% van het overeengekomen bedrag is verschuldigd.

8.2. Indien de gereserveerde datum alsnog aan een andere opdrachtgever kan worden verkocht tegen hetzelfde tarief, brengt de ondernemer voor zover redelijk uitsluitend aantoonbare administratiekosten en transactiekosten in rekening.

8.3. Verplaatsing van een privé-evenement of zakelijke opdracht is alleen mogelijk na overleg en schriftelijke bevestiging door de ondernemer. Eventuele extra kosten worden vooraf met de opdrachtgever afgestemd.

8.4. Voor zakelijke opdrachten kunnen in de offerte aanvullende afspraken worden opgenomen over betaling, annulering, groepsgrootte, voorbereiding en gemaakte kosten. Bij strijdigheid gaan de specifiek overeengekomen schriftelijke afspraken voor, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 9. Betaling van diensten

9.1. Tenzij anders vermeld, dient betaling binnen 48 uur na boeking plaats te vinden. Indien de activiteit binnen 48 uur begint, dient betaling uiterlijk vóór aanvang te zijn ontvangen.

9.2. Voor privé-evenementen en zakelijke opdrachten geldt betaling vooraf van 100% van het overeengekomen bedrag, tenzij schriftelijk een andere betalingsregeling is overeengekomen.

9.3. Indien betaling niet tijdig wordt ontvangen, mag de ondernemer de klant verzoeken alsnog binnen een redelijke termijn te betalen. Indien betaling uitblijft, kan de ondernemer de uitvoering opschorten of de boeking annuleren, met inachtneming van toepasselijke wettelijke regels.

9.4. Eventuele wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten kunnen in rekening worden gebracht wanneer aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan. Bij consumenten worden incassokosten pas in rekening gebracht nadat de vereiste kosteloze aanmaning is verzonden en de daarin genoemde termijn is verstreken.

Artikel 10. Overmacht en annulering door de ondernemer

10.1. Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid buiten de redelijke controle van de ondernemer waardoor uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk of onverantwoord wordt. Hieronder kunnen vallen: ziekte van de ondernemer, extreme weersomstandigheden, natuuromstandigheden, brand, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden die een veilige uitvoering verhinderen.

10.2. Indien uitvoering door overmacht niet veilig of verantwoord mogelijk is, mag de ondernemer de activiteit verplaatsen of annuleren.

10.3. Bij verplaatsing biedt de ondernemer een passend alternatief aan. Indien de klant daarvan redelijkerwijs geen gebruik kan of wil maken, wordt het bedrag voor de niet-uitgevoerde activiteit terugbetaald.

10.4. Indien de ondernemer de activiteit definitief annuleert en geen passend alternatief overeenkomt met de klant, wordt het voor de niet-uitgevoerde activiteit betaalde bedrag terugbetaald.

10.5. Bij overmacht is de ondernemer, voor zover wettelijk toegestaan, niet gehouden bijkomende kosten van de klant te vergoeden, zoals reis- of verblijfskosten.

10.6. De ondernemer informeert de klant zo spoedig mogelijk over een annulering of verplaatsing en over de beschikbare mogelijkheden.

DEEL B – PRODUCTEN EN WEBSHOP

Artikel 11. Levering van producten

11.1. Levering vindt plaats op het adres dat de klant bij de bestelling heeft opgegeven, of digitaal via de overeengekomen leveringsmethode.

11.2. Vermelde levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk een bindende leverdatum is overeengekomen.

11.3. Indien geen leveringstermijn is overeengekomen, vindt levering plaats binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst, tenzij partijen anders overeenkomen.

11.4. Indien levering vertraging oploopt, informeert de ondernemer de klant daarover. Indien de ondernemer niet binnen de overeengekomen of wettelijke termijn levert, kan de consument de overeenkomst ontbinden overeenkomstig de wettelijke regels.

11.5. Bij consumentenkoop gaat het risico van verlies of beschadiging van een product in beginsel over op de consument zodra de consument of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product fysiek in bezit heeft gekregen.

11.6. De wettelijke rechten van de klant met betrekking tot conformiteit, garantie en gebreken blijven onverminderd van kracht. Een eventuele commerciële garantie beperkt deze wettelijke rechten niet.

Artikel 12. Herroepingsrecht bij producten

12.1. Een consument heeft bij een online aankoop van een product in beginsel het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De bedenktijd begint op de dag nadat de consument of een door hem aangewezen derde het product heeft ontvangen.

12.2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, stelt de consument de ondernemer binnen de bedenktijd op de hoogte van de beslissing de overeenkomst te herroepen. Dit kan per e-mail of via een eventueel beschikbaar herroepingsformulier. De consument mag hiervoor ook het wettelijke modelformulier voor herroeping gebruiken.

12.3. Na herroeping stuurt de consument het product uiterlijk binnen 14 dagen na de melding van herroeping terug, tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen.

12.4. De consument mag een product bekijken en hanteren voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen, zoals dat in een winkel mogelijk zou zijn. Voor waardevermindering die het gevolg is van verdergaand gebruik, kan de consument aansprakelijk zijn voor zover de wet dit toestaat en de consument correct over het herroepingsrecht is geïnformeerd.

12.5. De rechtstreekse kosten van retourzending zijn voor rekening van de consument, mits dit vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk is meegedeeld.

12.6. Het herroepingsrecht geldt niet voor zover een wettelijke uitzondering van toepassing is, waaronder:

- producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- andere producten of overeenkomsten waarvoor de wet uitdrukkelijk een uitzondering op het herroepingsrecht bepaalt.

12.7. De wettelijke rechten met betrekking tot gebrekkige producten en non-conformiteit blijven onverminderd van kracht.

Artikel 13. Digitale producten en diensten

13.1. Voor digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, geldt het wettelijke herroepingsrecht, tenzij aan de wettelijke voorwaarden voor een uitzondering is voldaan.

13.2. Indien de consument uitdrukkelijk verzoekt om levering van digitale inhoud tijdens de bedenktijd en verklaart afstand te doen van het herroepingsrecht zodra de levering begint, kan het herroepingsrecht vervallen zodra aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. De ondernemer bevestigt deze instemming en verklaring aan de consument op een duurzame gegevensdrager, zoals per e-mail.

13.3. Voor diensten die tijdens de bedenktijd beginnen, gelden de wettelijke regels voor uitvoering tijdens de bedenktijd en het eventuele vervallen van het herroepingsrecht.

13.4. Voor vrijetijdsdiensten die op een specifieke datum of in een specifieke periode worden verricht, kan een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht gelden. Of deze uitzondering van toepassing is, hangt af van de aard en de concrete boeking van de activiteit.

13.5. Indien een uitzondering op het herroepingsrecht van toepassing is, wordt de consument daarover vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk geïnformeerd.

Artikel 14. Retourneren en terugbetaling

14.1. Een consument die een product rechtsgeldig herroept, retourneert het product volgens de instructies van de ondernemer. Het retouradres en eventuele verdere retourinstructies worden aan de consument verstrekt.

14.2. Na een geldige herroeping betaalt de ondernemer alle terug te betalen bedragen overeenkomstig de wettelijke regels terug. De ondernemer mag bij producten wachten met terugbetaling totdat het product is ontvangen of de consument aantoont dat het is teruggezonden, afhankelijk van welk moment eerder valt.

14.3. Terugbetaling vindt in beginsel plaats via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie is verricht, tenzij de consument instemt met een andere methode. Voor de terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht.

14.4. Bij een aankoop met een kortingscode wordt het daadwerkelijk betaalde bedrag terugbetaald, voor zover de wet niet anders voorschrijft.

14.5. Voor cadeaubonnen gelden de voorwaarden die bij de uitgifte zijn vermeld. Een cadeaubon kan niet worden ingewisseld voor contant geld, tenzij de wet anders bepaalt. Het wettelijke herroepingsrecht bij de aankoop van een cadeaubon blijft van toepassing voor zover dat recht geldt.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 15. Website en informatie

15.1. De ondernemer besteedt zorg aan de juistheid en actualiteit van de informatie op de website, maar kan niet garanderen dat alle informatie op ieder moment volledig, foutloos en actueel is.

15.2. Kennelijke fouten en vergissingen kunnen worden gecorrigeerd. Indien een fout gevolgen heeft voor een reeds gesloten overeenkomst, handelt de ondernemer overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

15.3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige website-informatie, voor zover uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid wettelijk is toegestaan.

Artikel 16. Externe links

16.1. De website kan links bevatten naar websites van derden. Deze links worden uitsluitend voor het gemak van de bezoeker aangeboden.

16.2. De ondernemer heeft geen controle over de inhoud, beschikbaarheid of het privacybeleid van websites van derden en is daarvoor niet verantwoordelijk, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 17. Intellectueel eigendom

17.1. Alle intellectuele-eigendomsrechten op door de ondernemer ontwikkeld of gepubliceerd materiaal blijven bij Kroos Wilde Natuureducatie, Roos Konings of de betreffende licentiegevers. Dit betreft onder meer teksten, foto's, illustraties, recepten, cursusmateriaal, lesmateriaal, digitale producten en andere creatieve uitingen.

17.2. De klant ontvangt uitsluitend een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het materiaal voor het doel waarvoor het is verstrekt.

17.3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan materiaal te verveelvoudigen, openbaar te maken, commercieel te exploiteren, te verspreiden of op andere wijze te hergebruiken, tenzij de wet dit toestaat.

17.4. De handelsnaam Kroos Wilde Natuureducatie en eventuele merken of logo's mogen niet zonder toestemming worden gebruikt op een wijze die verwarring kan veroorzaken of de indruk wekt dat sprake is van een samenwerking of goedkeuring door de ondernemer.

Artikel 18. Gezondheid en educatieve disclaimer

18.1. De informatie die Kroos Wilde Natuureducatie verstrekt, is bedoeld voor natuurkennis, educatie en algemene informatie. Zij vervangt geen professioneel medisch, farmaceutisch, voedingskundig of therapeutisch advies.

18.2. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het beoordelen van hun persoonlijke gezondheidssituatie, allergieën, intoleranties en mogelijke interacties met medicatie.

18.3. Informatie over eetbare of bruikbare wilde planten en paddenstoelen moet zorgvuldig worden toegepast. Deelnemers mogen een plant, paddenstoel of ander natuurproduct niet consumeren wanneer zij twijfelen aan de juiste identificatie of veiligheid.

18.4. Deze disclaimer laat de wettelijke verplichtingen en aansprakelijkheid van de ondernemer onverlet.

Artikel 19. Privacy en beeldmateriaal

19.1. De ondernemer verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de privacyverklaring op www.roosvankroos.nl.

19.2. Persoonsgegevens worden verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor onder meer het verwerken van boekingen en bestellingen, het uitvoeren van overeenkomsten, klantcontact en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Voor andere doeleinden geldt de privacyverklaring.

19.3. Voor het gebruik van herkenbare foto's of video's van deelnemers voor publicitaire doeleinden wordt, waar vereist, afzonderlijk toestemming gevraagd.

19.4. Het weigeren of intrekken van toestemming voor publicitair gebruik van herkenbaar beeldmateriaal heeft geen gevolgen voor deelname aan een activiteit of de aankoop van een product.

Artikel 20. Klachtenregeling

20.1. Klachten over een product, dienst of de uitvoering van een overeenkomst worden zo spoedig mogelijk nadat de klant het gebrek of de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, volledig en duidelijk omschreven aan de ondernemer gemeld.

20.2. Bij consumentenkoop is een melding binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek in ieder geval tijdig. Het niet onmiddellijk melden van een klacht leidt niet zonder meer tot verlies van rechten. De toepasselijke wettelijke regels en de omstandigheden van het geval zijn bepalend.

20.3. De ondernemer streeft ernaar binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk te reageren. Indien meer tijd nodig is, ontvangt de klant binnen deze termijn een ontvangstbevestiging met een indicatie van de verdere behandeling.

20.4. Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen niet automatisch op, tenzij de wet anders bepaalt of partijen schriftelijk anders overeenkomen.

20.5. Deze klachtenregeling beperkt geen wettelijke rechten van de klant.

Artikel 21. Kortingscodes en acties

21.1. Kortingscodes en acties zijn geldig gedurende de aangegeven periode en onder de bij de actie vermelde voorwaarden.

21.2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, kunnen kortingscodes niet worden ingewisseld voor geld en niet met terugwerkende kracht worden toegepast op reeds afgeronde bestellingen.

21.3. Indien een actie een minimumaantal deelnemers, een specifieke datum of andere voorwaarden kent, worden deze voorwaarden bij het aanbod vermeld.

21.4. Wettelijke rechten van consumenten blijven onverminderd van kracht.

Artikel 22. Toepasselijk recht en geschillen

22.1. Op alle overeenkomsten met de ondernemer is Nederlands recht van toepassing, met behoud van de dwingendrechtelijke bescherming waarop een consument op grond van het recht van diens gewone verblijfplaats aanspraak kan maken.

22.2. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor Kroos Wilde Natuureducatie en zijn van toepassing op overeenkomsten die onder de reikwijdte ervan vallen. Indien bij een specifiek aanbod, een offerte of een afzonderlijke overeenkomst aanvullende afspraken zijn gemaakt, gelden deze aanvullingen voor zover zij schriftelijk zijn overeengekomen en niet in strijd zijn met dwingend recht.